

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang telah penulis lakukan di BAB III, maka penulis menarik beberapa kesimpulan:

1. Bahwa sistem e-Filing yang mulai diterapkan pada tahun 2013 berjalan cukup efektif karena dapat meningkatkan pertumbuhan penerimaan PPh Tahunan Orang Pribadi, dimana sebelum adanya sistem e-Filing ini pertumbuhan penerimaan PPh Tahunan Orang Pribadi mengalami penurunan yang cukup besar, yaitu sebesar –Rp 7.643.000.000. Keberhasilan sistem e-Filing ini dibuktikan pada peningkatan pertumbuhan di tahun mulai diterapkannya system *e-Filing*, yaitu sebesar Rp 7.805.000.000.
2. Berhubung pada tahun 2014 pelaporan SPT PPh Tahunan Orang Pribadi belum berakhir,<sup>31</sup> maka pencapaian penerimaan PPh Tahunan Orang Pribadi belum maksimal, diharapkan sistem e-Filing ini dapat terus berjalan secara efektif sehingga pada akhir periode pelaporan PPh Tahunan Orang Pribadi pada tahun 2014 hasilnya dapat maksimal dan sesuai target yang diharapkan.
3. Banyak faktor yang mendukung keberhasilan sistem *e-Filing* ini, salah satu yang paling berpengaruh adalah sosialisasi yang dilakukan oleh

---

<sup>31</sup> Wawancara dengan Pak Samsul, karyawan KPP Pratama Matraman bag. Pelayanan Data Informasi

KPP Pratama Matraman kepada para Wajib Pajak dilingkungan masyarakatnya, sehingga menyebabkan kepatuhan para Wajib Pajak dalam melaporkan pajak bayarnya.<sup>32</sup>

## **B. Saran**

Dari hasil penelitian dan penarikan kesimpulan mengenai penerimaan pajak sebelum dan sesudah *e-Filing* di KPP Pratama Matraman, maka penulis dapat memberikan saran yang dapat digunakan oleh KPP Pratama Matraman yaitu, KPP Pratama Matraman harus lebih meningkatkan lagi penyuluhan dan sosialisasi mengenai pelaporan SPT PPh Tahunan Orang Pribadi dengan menggunakan sistem *e-Filing* yang dapat memudahkan para Wajib Pajak Orang Pribadi yang ingin membayar dan melaporkan pajaknya. Sehingga realisasi penerimaan pajak di KPP Pratama Matraman bisa selalu memenuhi targetnya, bahkan bisa melebihi target penerimaan pajak yang ditetapkan oleh KPP Pratama Matraman setiap tahunnya.

---

<sup>32</sup> Wawancara dengan Bapak Karso , karyawan KPP Pratama Matraman, bag. Pelayanan penerimaan pajak